**УТВЕРЖДАЮ**

**План мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2018 году**

**муниципальное общеобразовательное учреждение «Пьянковская основная общеобразовательная школа»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия \* |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **I.**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** |
| 1.3.-1.4.В МОУ «Пьянковская ООШ» на официальном сайте недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи | 1. Провести разъяснительную работу с родителями.2. Организовать работу сайта школы раздел «Гостевая книга»3. Обеспечить техническую возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности МОУ «Пьянковская ООШ» | 4 квартал 2018 годаС 2019 годаЕжегодно  | Директор С.К. СтарицинаЗам. директораН.В. ТатариноваТехник-лаборант О.В. Свалухина |  |  |
| **II.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2.1. В МОУ «Пьянковская ООШ» отсутствуют электронные средства обучения | Организовать обеспечение электронных средств обучения, включая доступ к интернету | По план-графику | Директор С.К. СтарицинаЗам. директораН.В. ТатариноваО.В. Свалухина |  |  |
| 2.2. В МОУ «Пьянковская ООШ» отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья | Оборудовать в классах зоны релаксации и психологической разгрузки | 2019-2021 | Директор С.К. СтарицинаПедагог-психолог Волкова Р.Р. |  |  |
| 2.3. В МОУ «Пьянковская ООШ» отсутствуют дистанционные образовательные технологии | Создать условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ. | 2021 | Зам. директораН.В. ТатариноваО.В. СвалухинаПедагоги |  |  |
| 2.6. В МОУ «Пьянковская ООШ» отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий. | Создать условия для возможности оказывать как минимум 2 вида помощи: социальную,психолого-педагогическую.Организация консультирования специалистов. | Ежегодно | Директор С.К. СтарицинаПедагог-психолог Волкова Р.Р. |  |  |
| 2.7.В МОУ «Пьянковская ООШ» не организован доступ в здания школ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. | Оборудование пандусов, расширенных дверных проемов центральной входной двери. | 2019 | Директор С.К. Старицина |  |  |
| **III.**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **IV.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** |
|  |  |  |  |  |  |