**Отчет о реализации разработанных планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок выполнения** | **Информация о выполнении, результат** |
| **1** | Провести разъяснительную работу с родителями о форме обратной связи. | **4 квартал 2018 года** | На родительских собраниях родители  проинформированы о том, что на сайте ОО имеется раздел «Гостевая» (для  внесения предложений, направленных на улучшение работы организации). |
| **2** | Организовать работу сайта школы раздел «Гостевая книга» | **С 2019 года** | С ноября 2018 года работает раздел «Гостевая» |
| **3** | Обеспечить техническую возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности МОУ «Пьянковская ООШ» | **Декабрь 2018 года** | В декабре поступило предложение от председателя родительского комитета, с целью проведения экологической акции. |
| **4** | Создать условия для возможности оказывать как минимум 2 вида помощи: социальную, психолого-педагогическую.  Организация консультирования специалистов. | **С сентября 2018 года** | С начала учебного года (по вторникам) организованы индивидуальные консультации педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в ОО, в семье по расписанию и по необходимости. |
| **5** | Оборудование пандусов, расширенных дверных проемов центральной входной двери. | **Август**  **2018 года** | Составлены сметы для оборудование пандусов, расширенных дверных проемов центральной входной двери. |